

Algemene voorwaarden



Candidflow

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Candidflow, gevestigd aan Schoterpark 22, 2441AJ Nieuwveen, KVK-nummer 89788737.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende Kandidaatstroom
- Kandidaat: een persoon die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is voorgesteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Candidflow met betrekking tot Kandidatenstroom

Artikel 3: Diensten

Opdrachtnemer voert binnen Kandidatenstroom een doorlopende kandidatenstroom via de online campagnes, funnels, automatisering en opvolging, op basis van een maandelijkse vergoeding per vacature.

Artikel 4: Vergoeding en facturatie

De overeengekomen vergoedingen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer zijn exclusief btw en worden vastgesteld conform de tarieven zoals opgenomen in de offerte of overeenkomst. Eventuele externe advertentiekosten of mediabudgetten worden separaat gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor Kandidatenstroom geldt dat per openstaande vacature een vergoeding verschuldigd is per periode van vier weken. Elke periode wordt vooraf gefactureerd.

Indien een vacature binnen de periode wordt vervuld of geannuleerd, blijft de vergoeding voor de lopende periode volledig verschuldigd. De vergoeding omvat uitsluitend de dienstverlening van Opdrachtnemer en is exclusief mediabudgetten, die afzonderlijk worden gefactureerd.

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijk incassokosten. Opdrachtnemer is gerechtigd de dienstverlening tijdelijk op te schorten zolang betalingen uitstaan.

Artikel 5: Garantie

Opdrachtnemer biedt binnen Kandidatenstroom specifieke resultaatgaranties, zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. Indien de afgesproken resultaten niet worden behaald, werkt Opdrachtnemer kosteloos door tot deze zijn bereikt, of wordt (indien overeengekomen) een deel van de setupkosten gecrediteerd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening, behoudens opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is op basis van de betreffende overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, omzetverlies of reputatieschade. Opdrachtnemer beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor de kernactiviteiten.

Artikel 7: Duur en opzegging

Voor kandidatenstroom geldt geen vaste looptijd. De overeenkomst wordt aangegaan per vacature voor telkens een periode van 4 weken, welke vooraf wordt gefactureerd. Indien een vacature binnen deze periode wordt vervuld of geannuleerd, blijft de vergoeding voor de lopende periode verschuldigd.

Artikel 8: Privacy en gegevensverwerking.

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 9: Pakketkeuze en wijzigingen

Bij afname van Kandidatenstroom kiest Opdrachtgever één van de beschikbare pakketten, zoals omschreven in de offerte of overeenkomst. Opdrachtgever kan de pakketkeuze te allen tijde schriftelijk wijzigen. De wijziging geldt uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer. Een wijziging van het pakket treedt in werking per de eerstvolgende nieuwe periode van vier weken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Eventuele aanpassingen in prijs, garanties en dienstverlening als gevolg van de pakketwijziging worden vanaf dat moment toegepast.

Artikel 10: Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals vacatureteksten, content en andere uitingen blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer mogen deze niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, blijft de bestaande overeenkomst van kracht onder de oude voorwaarden totdat overleg heeft plaatsgevonden of de overeenkomst wordt beëindigd.

Artikel 13: Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in de verbindingen, ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen en andere niet voorzienbare omstandigheden die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 15: Gebruik van naam en logo voor marketingdoeleinden

Opdrachtnemer is gerechtigd om de (bedrijfs)naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder het vermelden op de website van Opdrachtnemer en in presentaties of referentielijsten, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt. Dit geldt ook voor campagnes die als case study of resultaatvoorbeeld worden gedeeld.

Opdrachtnemer zal daarbij terughoudend omgaan met inhoudelijke details en vertrouwelijke informatie niet zonder toestemming openbaar maken.

Artikel 16A: Verwerking van persoonsgegevens

Candidflow verwerkt persoonsgegevens in het kader van recruitmentmarketing en recruitmentdiensten. Voor zover Candidflow persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever, treedt de opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Candidflow als verwerker zoals bedoeld in de AVG.

Voor alle verwerkingen binnen de eigen bedrijfsvoering is Candidflow zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 16B: Verwerkersovereenkomst (DPA)

Wanneer Candidflow persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever, is de verwerkersovereenkomst (DPA) tussen partijen van toepassing.

Indien er geen afzonderlijke DPA is ondertekend, geldt de DPA van Candidflow automatisch en integraal als onderdeel van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 16C: Subverwerkers

Candidflow hanteert de volgende bewaartermijnen:

- 12 maanden standaard
- 24 maanden alleen met toestemming van de kandidaat
- 30 dagen voor Gmail en Whatsapp
- Dataset Drive: 12 maanden
- Monday: bewaartermijn in overleg met opdrachtgever

Artikel 16D: Geheimhouding en beveiliging

Candidflow treft passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van persoonsgegevens, waaronder:

- 2FA op alle systemen
- Beveiligde opslag (Google, Monday)
- Toegang op basis van need-to-know
- Kwartaalcontroles
- Dataminimalisatie

16E: Datalekken

In geval van een datalek waarbij persoonsgegevens van opdrachtgever zijn betrokken:

- Meldt Candidflow dit binnen 48 uur aan opdrachtgever
- Verstrekt Candidflow alle relevante informatie
- Ondersteunt Candidflow opdrachtgever bij eventuele AP-melding

Opdrachtgever is uiteindelijk verantwoordelijk voor de melding bij Autoriteit Persoonsgegevens.

16F: Bewaartermijnen

Candidflow maakt voor de uitvoering van haar diensten gebruik van subverwerkers, waaronder:

- Google Workspace (Gmail, Drive, Looker Studio)
- Monday.com
- Meta Platforms
- TikTok Ads
- Whatsapp

Opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van deze subverwerkers.

Artikel 16G: Einde van de overeenkomst

Binnen 30 dagen na beëindiging van de samenwerking:

- Verwijdert Candidflow persoonsgegevens uit Gmail, WhatsApp en Drive
- Blijft het Monday-Board van opdrachtgever toegankelijk (tenzij anders afgesproken)